

**U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO ECONOMATO E LOGISTICA**

Prot. n. 79703

Legnago, il 19.05.2017

SITO INTERNETwww.aulss9.veneto.itwww.aulsslegnago.it**A tutte le ditte interessate****AVVISO INDAGINE DI MERCATO****PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SUI GESTIONALI EXPRIVIA IN USO PRESSO LE SEDI DI LEGNAGO, BOVOLONE, ZEVIO E NOGARA DELL'AZIENDA ULSS 9 -Scaligera – ANNO 2017**

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori dei servizi di manutenzione sul sistema in oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate nell'allegato, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dal Servizio Sistemi Informativi richiedente, sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, viene indicata come azienda che detiene in esclusiva i diritti intellettuali dei software oggetto di manutenzione e quindi unica titolata a fornire il servizio di assistenza e manutenzione sui software stessi la Società EXPRIVIA HEALTHCARE Italia S.r.l. (sviluppatrice e già manutentrice dei sistemi in argomento).

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici che ritenessero di averne i titoli a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire unicamente la propria richiesta di partecipazione, indirizzata all'U.L.S.S. 9 Scaligera – Servizio Provveditorato Economato e Logistica di Legnago- Sezione gare e contratti (0442-622788-2239) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo.aulss9@pecveneto.it con riferimento al presente avviso, entro il **12 giugno 2017**.

Nell'eventuale successivo invito a presentare offerta, qualora si riscontrino i presupposti per l'avvio di un confronto concorrenziale, verrà richiesto che gli operatori economici:

- non si trovino nelle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- siano in possesso del requisito professionale (iscrizione C.C.I.A.A. per l'attività oggetto della procedura) ai sensi del comma 1 lettera a) e comma 3 dell'art. 83 del D.lgs. 50/2016;
- siano in possesso di comprovata esperienza specifica di assistenza sistemistica per l'esecuzione delle prestazioni richieste sui gestionali indicati, nel corso degli ultimi tre anni;
- attestino assumendosene ogni responsabilità, di disporre di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato, necessario per l'esecuzione del servizio richiesto e di poter legittimamente intervenire sui gestionali indicati senza violare alcun diritto tutelato dello sviluppatore e fornitore dell'applicativo (possibilità di accesso ai codici sorgenti, ovvero la loro legittima disponibilità);

Si prega di indicare nella richiesta se la ditta è presente eventualmente nel M.E.P.A. precisando la relativa categoria/metaprodotto comprensiva del Servizio in oggetto.

E' richiesta l'iscrizione alla piattaforma SINTEL utilizzando le guide e i manuali disponibili nel portale Arca sotto la sezione:

<http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>

--> Operatore economico --> Sintel --> Guide per l'utilizzo

nonché l'iscrizione all'Elenco Fornitori aziendali accedendo al link https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_ulsslegnago

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
Codice Fiscale e P. IVA 02573090236
Tel.045 8075511
PEC: protocollo.aulss9@pecveneto.it

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'AULSS 9.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi richiesti questa Azienda procederà a negoziazione solamente con lo stesso.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
DIIRETTORE U.O.C. Servizio Provveditorato Economato e Logistica
F.to Dott. Marco Molinari



ALLEGATO

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO MANUTENZIONE:

“Servizio di manutenzione e assistenza per il sistema RIS/PACS installato presso l’Azienda Ulss 9 Scaligera, per l’anno 2017.”

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E MODALITA’ DI ESECUZIONE

Il servizio richiesto è di seguito indicato e potrà essere soggetto ad ampliamenti o riduzioni che l’esecutore del contratto si impegna ad accettare nel limite del 20% in più o in meno secondo quanto previsto.

Il servizio di manutenzione e assistenza sistemistica dovrà essere effettuato come segue:

Servizio di manutenzione sui prodotti software come di seguito specificato:

Prodotti software	Q.tà	In uso presso
Radflow (server-client)	3 + 3	Neurologia Legnago- Bussolengo e Verona
Medstation (server-client-delivery)	1+20+8	Radiologia Legnago
Pacs Archive	1	Radiologia Legnago
PacsOff_line(memorizzazione immagini)	1	Radiologia Legnago
MedStation RIS Server con Client	1	Radiologia Legnago
MedStation RIS Digital Signature	1	Radiologia Legnago
Hyperspeech (refertazione vocale)	4 stazioni repository	Radiologia Legnago, Bovolone, Zevio e Nogara
Hyperspeech (refertazione vocale)	19 stazioni aggiuntive	Legnago, Nogara e Bovolone
Visualizzatore Immagini	client concorrenti	Reparti

Servizi richiesti:

Descrizione attività
Call Center e assistenza remota (Modalità 5x8)
Aggiornamento del sw applicativo x bugs o per eventuali adeguamenti a normative di carattere amministrativo sia Nazionale che Regionale
Reperibilità remota (Modalità 7x24)
n. 25 giornate x attività sistemistica per servizi specialistici tecnico-applicativi

Il servizio di manutenzione correttiva e conservativa comprende l’erogazione di attività necessaria a garantire il corretto funzionamento della procedura fornita ed in particolare:

- ✓ Rimozione di eventuali malfunzionamenti delle procedure applicative segnalate dall’utente e verificatesi nell’ambito del corretto utilizzo del software fornito “Ris/Pacs/Medstation/Radflow e Hyperspeech”;
- ✓ Azioni preventive atte ad evitare i malfunzionamenti;
- ✓ Aggiornamenti al programma software dovute ad eventuali nuove disposizioni legislative



- nazionale e regionale;
- ✓ Distribuzione delle nuove release del programma applicativo “Ris/Pacs/Medstation/Radflow e Hyperspeech” che si rende necessario a seguito di aggiornamento del software di base e/o rimozione di eventuali malfunzionamenti.

Il servizio di assistenza sistemistica e help desk comprende le attività di supporto all’utente finale nell’utilizzo della procedura applicativa “Ris/Pacs/Medstation/Radflow e Hyperspeech” quali ad esempio:

- ✓ Superamento di eventuali anomalie del sistema che, pur non derivanti da errori della procedura applicativa, possono compromettere la continuità del servizio;
- ✓ Verifica delle segnalazioni di errore del sistema;
- ✓ Suggerimenti ed indicazioni per il corretto utilizzo della procedura.

Per quanto riguarda il servizio di help desk, attivo dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi, le segnalazioni devono essere fatte via e-mail, fax e telefoniche agli indirizzi comunicati dalla ditta; Deve essere previsto supporto telefonico remoto dalle 18.00 alle 09.00 del mattino seguente, nei giorni feriali e h24 nei giorni festivi.